

# POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **Passoni Paolo & Figli** ha definito una politica aziendale per la qualità che risulta adeguata agli scopi e agli indirizzi dell'azienda e che comprende l'impegno a soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la qualità e a perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia secondo il principio della sostenibilità.

La politica è dichiarata nel Manuale della Qualità ed è condivisa con le parti interessate.

Allo scopo di raggiungere la massima divulgazione all'interno dell'organizzazione, il testo del documento è esposto nel reparto produttivo, nell'ufficio ed è contenuto nella cartella "Documenti della Qualità" della rete informatica aziendale in modo che ogni collaboratore possa individuare, riconoscersi e fare propri i principi, gli obiettivi, i metodi e gli indicatori stabiliti.

Il contenuto della Politica della Qualità è verificato ad intervalli regolari e la sua validità è documentata dalla Direzione nel periodico riesame i cui risultati potranno dare origine ad una revisione della politica stessa, degli obiettivi per la qualità dei singoli processi e dei relativi indicatori e criteri di misurazione.

**Qualità, affidabilità e coerenza nel rispetto degli impegni presi**  
**Impegno e dedizione da parte di tutto il personale unito per raggiungere gli obiettivi stabiliti**  
**Propensione al miglioramento sostenibile**

sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale della **Passoni Paolo & Figli** il cui obiettivo è:

**"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate nel rispetto delle loro aspettative ed esigenze esplicite ed implicite"**

Il cardine fondamentale di questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, EN 1090-1:2012, EN 1090-2:2011 e UNI EN ISO 3834-2:2021, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del nostro servizio. Pertanto significa che:

**Dobbiamo migliorare continuamente** ponendo sempre maggior attenzione ai processi aziendali e gestendo i rischi legati al business promuovendo iniziative sulla mitigazione degli stessi. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.

**Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione** e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente verrà misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali, indagini di fidelizzazione del cliente ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi

**La Qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti** e pertanto è preciso dovere dei responsabili di funzione e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Fondamentale è la consapevolezza dei contenuti del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive ecc.) durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

La Direzione della **Passoni Paolo & Figli** è conscia che **la Qualità, il rispetto dell'Ambiente e la Sicurezza dell'ambiente di lavoro** sono elementi fondamentali per il buon esercizio delle attività lavorative e concorrono in modo determinante al raggiungimento degli obiettivi sopra espressi. Essa si impegna, pertanto, ad operare in modo da mantenere il più alto grado possibile di sicurezza, igiene e comfort negli ambienti di lavoro.

La Direzione della **Passoni Paolo & Figli** inoltre ha particolarmente a cuore la tutela e la conservazione dell'ambiente circostante, perciò ha sempre operato ed opererà per mantenere al più basso livello possibile l'impatto ambientale delle emissioni in atmosfera nonché dello smaltimento corretto dei rifiuti nel pieno rispetto della normativa vigente.

La Direzione della **Passoni Paolo & Figli** assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nel presente documento, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

La direzione

09 febbraio 2023

